

FORMATION au NETTOYAGE TERTIAIRE - INDUSTRIEL

Former des Agents en Nettoyage Industriel

REFERENCE	FNT_2026
PUBLIC CONCERNE	Agents de propreté / Agents de service affectés au Nettoyage en Environnement Tertiaire
PREREQUIS	Aucun prérequis spécifique
MODALITES	Formation en distanciel
DUREE	1 journée - 7 heures
DATES	12 Août 2026
LIEU	Formation réalisée en distanciel uniquement
NOMBRE DE PARTICIPANTS	4 apprenants maximum
COUT DE LA FORMATION	Nous contacter : gestion@ibmhconseils.com
INSCRIPTION	Demande d'information : gestion@ibmhconseils.com
MODALITES D'ACCES AUX PSH	Notre formation peut être organisée pour être accessible aux Publics en Situation de Handicap : nous contacter handicap@ibmhconseils.com

INDICATEURS de RESULTATS et PERFORMANCES

**Pourcentage
de satisfaction**

96 %

**Nombre de
Stagiaires formés**

4

**Nombre de
Sessions de formation
réalisées**

1

**Nombre de
Formateurs Experts**

1

PROGRAMME

1. Objectifs pédagogiques

- ✧ **Adopter une attitude professionnelle et respecter les règles d'hygiène corporelle exigées**
- ✧ **Organiser et utiliser un chariot de nettoyage, identifier les familles de produits de nettoyage et les associer à leur usage et dosage**
- ✧ **Identifier les risques professionnels et appliquer les mesures de prévention adaptées**
- ✧ **Connaître, identifier et gérer les risques environnementaux liés à l'activité et adopter les gestes permettant de limiter la consommation d'eau**

2. Déroulé / Planning de la Journée

Horaire	Séquence
09h00 – 09h15	Accueil, présentation des objectifs et des modalités de la journée - Quiz début de journée
09h15 – 10h45	Séquence 1 – L'agent de service (1h30)
10h45 – 11h00	Pause
11h00 – 12h30	Séquence 2 – Les techniques de base, partie 1 : chariot et produits (1h30)
12h30 – 13h30	Pause déjeuner
13h30 – 14h30	Séquence 2 – Les techniques de base, partie 2 : essuyage et lavage des sols (1h)
14h30 – 16h30	Séquence 3 – La sécurité et l'environnement (2h)
16h30 – 17h00	Quiz de fin de journée et questionnaire de satisfaction (30 min)

3. Méthodes pédagogiques

La formation est dispensée par un formateur expert, professionnel de terrain, en visioconférence.

Méthode pédagogique participative, intégrant apports théoriques, démonstrations vidéo commentées des gestes professionnels, études de cas et retours d'expérience.

Alternance de présentations théoriques et de mises en situation à distance (analyse de séquences vidéo, quiz de mise en application, échanges sur les pratiques).

Point de vigilance : *s'agissant d'une formation gestuelle (utilisation du chariot, techniques d'essuyage et de lavage des sols), le format distanciel permet d'acquérir les savoirs et savoir-faire théoriques ; une mise en pratique tutorée sur poste de travail est recommandée en complément pour valider la maîtrise des gestes.*

Ressources pédagogiques

Un support numérique contenant toutes les diapositives présentées est remis à chaque apprenant.

4. Modalités d'évaluation des acquis – Appréciation des résultats

Évaluation des apprenants :

Un quiz comparatif permet d'évaluer le niveau des acquis de chaque apprenant au regard des objectifs pédagogiques de chaque séquence.

L'évaluation des acquis est réalisée à partir d'un questionnaire proposé en début de formation et d'un questionnaire identique proposé à l'issue de la formation.

Les résultats sont analysés individuellement et collectivement.

La comparaison des réponses permet de mesurer l'évolution des connaissances de chaque apprenant, notamment par l'identification des connaissances acquises entre l'évaluation initiale et l'évaluation finale.

Le seuil de réussite attendu est d'au minimum 80% de réponses positives pour chacun des Objectifs Pédagogiques.

Les résultats sont conservés et exploités afin d'identifier les éventuels besoins d'amélioration des actions de formation.

Mesure de satisfaction des apprenants :

Questionnaire de satisfaction réalisé en fin de formation permettant de mesurer les niveaux de satisfaction concernant l'organisation, les conditions d'accueil, les qualités pédagogiques du formateur ainsi que les méthodes, moyens et supports de formation utilisés.

Ce questionnaire fait l'objet d'un enregistrement en vue de l'analyse et du traitement des appréciations recueillies.

5. Moyens de suivi d'exécution et d'appréciation des résultats

- Feuille de présence, émargée par ½ journée par le formateur
- Questionnaire de satisfaction et d'évaluation de fin de formation
- Formation sanctionnée par une attestation de réalisation

6. Contacts

Contact administratif et commercial : gestion@ibmhconseils.com

Référent Pédagogique : Philippe BRIOIS pedagogie@ibmhconseils.com

Formateur Expert : Adama YONGANE a.yongane@ibmhconseils.com

7. Contenu Théorique

Séquence 1 – L'agent de service

Contenu :

- Attitude générale : professionnalisme
- Hygiène des mains : lavage, désinfection, port des gants
- Tenue professionnelle : le visuel, l'hygiène

A l'issue de la séquence, l'apprenant sera capable de :

- Décrire les comportements professionnels attendus d'un agent de nettoyage intervenant en espace public ferroviaire (ponctualité, discrétion, relation avec les usagers)
- Exécuter un protocole de lavage et de désinfection des mains conforme aux bonnes pratiques d'hygiène
- Appliquer les règles de port, de changement et d'élimination des gants
- Vérifier la conformité de sa tenue professionnelle (propreté, visuel) avant intervention

Séquence 2 – Les techniques de base

Contenu :

- Le chariot : son contenu, son organisation, les codes couleurs
- Les produits : DN, DD, DDD, les dégraissants, les destructeurs d'odeur, les détartrants de remise en état
- Essuyage humide
- Nettoyage des sols : balayage humide, lavage des sols

A l'issue de la séquence, l'apprenant sera capable de :

- Nommer les éléments constitutifs d'un chariot de nettoyage et respecter le code couleur associé à chaque zone et à chaque support
- Distinguer les familles de produits (DN, DD, DDD, dégraissants, destructeurs d'odeur, détartrants) et associer chaque produit à son usage et à son dosage
- Réaliser un essuyage humide selon la méthode enseignée (sens de passage, dilution, fréquence de rinçage du support)
- Effectuer un balayage humide puis un lavage de sol selon la technique professionnelle enseignée

Séquence 3 – La sécurité

Contenu :

- EPI : tenues, chaussures de sécurité, gants, masques
- Risque chimique : les pictogrammes, les interdictions, les précautions à prendre

A l'issue de la séquence, l'apprenant sera capable de :

- Identifier les EPI requis pour chaque type de tâche (tenue, chaussures de sécurité, gants, masques) et justifier leur port
- Lire et interpréter les pictogrammes de danger chimique
- Énoncer les interdictions et précautions à respecter lors du stockage, de la manipulation et du mélange de produits chimiques

Séquence 4 – L' Environnement

Contenu :

- Les risques environnementaux liés à l'activité
- La gestion des déchets
- L'usage raisonné des produits chimiques
- Les éco-gestes de limitation de la consommation d'eau

A l'issue de la séquence, l'apprenant sera capable de :

- Identifier les principaux risques environnementaux liés à son activité
- Trier les déchets et doser les produits chimiques selon les consignes
- Adopter les gestes permettant de limiter sa consommation d'eau