

# LIVRET d'ACCUEIL de l'APPRENANT

## IBM<sup>H</sup> Conseils France

---

## Bienvenue

---

IBM<sup>H</sup> Conseils France est heureux de vous accueillir dans le cadre de votre parcours de formation.

Ce livret d'accueil a pour objectif de vous accompagner tout au long de votre formation en vous apportant toutes les informations nécessaires à son bon déroulement : organisation, méthodes pédagogiques, modalités pratiques et règles de fonctionnement.

Notre objectif : garantir une formation efficace, opérationnelle et conforme aux exigences Qualiopi.

Notre engagement : vous proposer une formation utile, concrète et directement applicable dans votre environnement professionnel.

Nous vous souhaitons une excellente formation.

**L'équipe IBM<sup>H</sup> Conseils France**

---

## • Présentation de l'organisme

---

**IBMHI Conseils France** (Ingénierie BioMédicale Hospitalière Conseils France) est une Société spécialisée dans :

- L'audit et le conseil technique en établissements de santé
- L'ingénierie biomédicale et la gestion des équipements
- La sécurité, la conformité réglementaire et la performance technique
- La formation dans les domaines Technico-Hospitalier

Nous accompagnons :

- Les Établissements de santé publics et privés
- Les structures médico-sociales
- Les industries pharmaceutiques et agroalimentaires
- Les structures connexes aux établissements de santé
- L'ensemble des intervenants et parties prenantes associés

### • NOTRE ENGAGEMENT

- Nous formons pour [Agir](#)
- Nous formons pour [Sécuriser](#)
- Nous formons pour [Performer](#)

## • Notre Engagement Qualité

---

L'Organisme de Formation IBMHI Conseils France est certifié QUALIOPi dans la catégorie « action de formation ».

Cette certification est non seulement un gage et une garantie supplémentaire quant à la qualité du processus du déroulement de nos actions de formation, mais c'est également une reconnaissance de notre implication quotidienne.

Elle vous garantit

- Une organisation structurée
- Des contenus pédagogiques adaptés
- Une amélioration continue de nos formations
- Une prise en compte de vos retours



## • Notre offre de formation

---

Les principaux objectifs de nos formations :

- Identifier les réglementations applicables aux Établissements de Santé
- Optimiser la gestion technique, sécuritaire et maintenance (GMAO, GTB..)
- Optimiser la performance énergétique et environnementale
- Maîtriser les risques techniques et sécuritaires
- Renforcer les compétences opérationnelles professionnelles

## • Public concerné

---

- Responsables techniques et maintenance
- Responsables biomédicaux
- Responsables sécurité / HSE
- Prestataires et bureaux d'études
- Prestataires extérieurs intervenant en Établissement de soins
- Toute personne ou intervenant souhaitant initier ou compléter ou renforcer les compétences professionnelles nécessaires à ces domaines d'activité.

## .. Notre équipe pédagogique

---

Nos formateurs sont :

- Des experts terrain
- Des professionnels métier
- Des ingénieurs biomédicaux
- Des spécialistes de la réglementation applicable aux Établissements de soins

Ils privilégient une approche :

- D'expert à expert
- Participative
- Basée sur des cas concrets

Ces professionnels de terrain disposent des compétences pédagogiques nécessaires à votre apprentissage et à l'acquisition de nouvelles compétences afin d'assurer votre formation opérationnelle.

## • Modalités de formation

---

Formation en présentiel dans vos locaux ou des salles adaptées, conformes à la réglementation liée à l'accueil des publics, respectant les normes d'accessibilité et dotées d'équipements pédagogiques complets.

L'adresse du lieu de formation vous est communiquée sur votre Convocation avec le plan d'accès.

Pour votre confort, vous êtes invité(e) à vous présenter à l'adresse indiquée sur votre convocation, 15 minutes avant l'heure indiquée.

Votre Formateur inaugure la session par la présentation du sujet de la formation qui vous réunit et poursuit par un tour de table des apprenants afin que chacun se présente.

Celui-ci fait partie intégrante de la stratégie pédagogique et a pour visée l'expression par chacun de ses attentes et éventuellement de problématiques propres et questions spécifiques qui pourront être traitées dans les mêmes conditions que celles posées en amont de la formation dans le cadre du questionnaire de positionnement.

### MÉTHODES ET RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Nous utilisons des :

- Apports en alternance théoriques / pratiques
- Études de cas réels issues du terrain hospitalier
- Etudes et analyses de documents réglementaires ou techniques
- Mises en situations professionnelles
- Ateliers collaboratifs – Mises en situation
- Outils numériques métiers (supports numériques, GMAO, GTB, etc.)
- Approches participatives – Échanges / retours d'expériences
- Ateliers pratiques

Et vous fournissons, selon formation, un support pédagogique annotable ainsi que les documentations réglementaires associées.

### HORAIRES

Les horaires et durée de la formation sont indiqués sur votre convocation de formation qui précise également, heures et lieux de rendez-vous pour chaque séquence de formation.

La formation est prévue sur une durée journalière de 7 heures entrecoupée de temps de déjeuner et de pauses.

#### Moments de Pause

Une pause de 15 minutes le matin et l'après-midi est prévue dans le scénario pédagogique. C'est le moment que vous devez réserver pour vos échanges avec l'extérieur.

### Pause déjeuner

En formation présentielle, sauf souhait contraire par vous-même ou votre employeur, le déjeuner est pris en commun avec le Formateur.

Cette Pause déjeuner sera organisée selon conditions convenues en amont de la formation

### PRESENCE ET ASSIDUITE

Votre présence est indispensable

Vous devez être présent(e) aux horaires indiqués de la formation sur votre Convocation ;

En cas de retard, d'absence ou d'imprévu, il est impératif de prévenir dans les meilleurs délais, votre correspondant IBMH Conseils (gestion@ibmhconseils.com qui préviendra votre Formateur).

Le contrôle de l'assiduité est assuré par votre signature chaque demi-journée de votre propre Feuille d'émargement/présence

La signature de ce document conditionne la réception immédiate le dernier jour de la formation, de votre Certificat de réalisation de la formation.

## • Modalités d'évaluation des acquis

---

Évaluation en fin de formation (QCM, cas pratique)

Validation des acquis

Remise d'une Attestation de fin de formation à distance afin de nous permettre d'analyser vos retour d'évaluation et le niveau de vos acquis.

## & Accessibilité Handicap

---

Nos formations sont accessibles aux Personnes en Situation de Handicap.

Un Référent handicap est disponible pour, si besoin, adapter avec vous :

- Les modalités pédagogiques
- Les supports
- L'organisation / programme de la formation

## ★ Evaluation de Satisfaction

---

Votre retour est essentiel. Vous évaluez :

- Le contenu de la formation
- La pédagogie
- L'organisation
- Les formateurs

Ces données alimentent notre démarche d'amélioration continue et nous sont indispensables.

Un questionnaire "à froid" vous est également transmis entre 3 et 6 mois après la fin de la formation afin d'évaluer les apports de la formation, ainsi que la mise en place dans votre quotidien des acquis de la formation.

## • Règlement intérieur (extrait)

---

### PRINCIPES GÉNÉRAUX

- Respect des horaires et consignes
- Comportement professionnel exigé
- Respect des règles de sécurité

### INTERDICTIONS

- Consommation d'alcool
- Comportement inapproprié
- Usage abusif du matériel

### CONFIDENTIALITE

Les informations échangées en formation sont confidentielles.

## • Vos Contacts

---



### Contactez notre équipe

Pour :

Votre futur projet formation

Un besoin administratif ou de suivi de formation

Une question d'ordre technique

**Philippe BRIOIS**

[p.Briois@ibmhconseils.com](mailto:p.Briois@ibmhconseils.com)

[contact@ibmhconseils.com](mailto:contact@ibmhconseils.com)



### Rendez-vous sur [www.ibmhconseils.com](http://www.ibmhconseils.com)

Pour :

Trouver une formation par domaine

Consulter, télécharger ou imprimer le contenu complet des programmes

S'inscrire et recevoir en retour la confirmation d'inscription

Demander un devis



### Référent Handicap

Philippe BRIOIS

[handicap@ibmhconseils.com](mailto:handicap@ibmhconseils.com)

### Conception pédagogique et Formateurs

[pedagogie@ibmhconseils.com](mailto:pedagogie@ibmhconseils.com)

### Lieu de formation et organisation

[gestion@ibmhconseils.com](mailto:gestion@ibmhconseils.com)