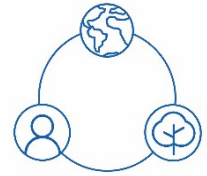


## NOTRE VISION

Chez IBMH Conseils, nous sommes convaincus que la performance technique et réglementaire doit s'accompagner d'un engagement fort en matière de responsabilité sociétale. Nous plaçons l'humain, la sécurité et l'environnement au cœur de nos actions, au service des établissements de santé et des territoires.



## 1. Présentation de la démarche RSE

IBMH Conseils intègre la Responsabilité Sociétale des Entreprises au cœur de sa stratégie, en cohérence avec ses valeurs : Simplicité – Accompagnement – Proximité – Innovation – Efficience – Éco-responsabilité

Notre démarche vise à concilier :

- Performance technique
- Sécurité des patients
- Impact environnemental maîtrisé
- Engagement social durable

## 2. Engagement pour la santé et la sécurité

Acteur engagé, IBMH Conseils contribue à :

- Garantir la sécurité des patients et des professionnels
- Améliorer la fiabilité des équipements médicaux
- Réduire les risques techniques et réglementaires
- Promouvoir les meilleures pratiques en établissements de santé

Nos missions participent directement à la qualité des soins et à la continuité des services hospitaliers.

## 3. Engagement social et humain

Nous valorisons un environnement de travail fondé sur :

- Le respect, l'écoute et l'inclusion
- Le développement des compétences
- La transmission des savoirs (logique "expert à expert")
- L'égalité des chances

Nous investissons dans la formation continue, en cohérence avec notre certification Qualiopi.

## 4. Éthique et gouvernance responsable

IBMH Conseils s'engage à :

- Appliquer des règles strictes d'éthique des affaires
- Lutter contre la corruption et les conflits d'intérêts
- Assurer la transparence dans les missions
- Garantir la conformité réglementaire (dont le RGPD)

La conformité réglementaire, notamment au RGPD, est un pilier de notre fonctionnement.

### Dispositifs en place :

- Charte Compliance intégrée aux contrats
- Procédure d'alerte interne
- Sensibilisation des collaborateurs

## 5. Engagement social & humain

### 5.1 Développement des compétences

IBMH Conseils investit fortement dans la formation :

- Programmes métiers biomédicaux et réglementaires
- Approche “expert à expert”
- Formation continue certifiée Qualiopi

### 5.2 Qualité de vie au travail

- Organisation flexible
- Valorisation des expertises
- Culture collaborative

### 5.3 Inclusion & égalité

- Égalité des chances
- Non-discrimination
- Promotion des talents

## 6. Engagement environnemental

Conscients de l’impact environnemental du secteur de la santé, nous agissons pour :

### 6.1 Réduire l’empreinte environnementale

- Optimiser la performance énergétique des installations
- Promouvoir des solutions durables et responsables
- Réduire l’empreinte carbone des infrastructures
- Réduire les déplacements (visio, organisation optimisée)

### 6.2 Accompagner nos clients dans leurs obligations environnementales

- Intégration des exigences environnementales dans les audits
- Conseils en performance énergétique
- Sensibilisation aux obligations réglementaires

Nous intégrons l’éco-responsabilité dans chacune de nos recommandations.

## 7. Engagement auprès de nos clients et partenaires

Nous développons des relations fondées sur :

- La confiance et la transparence
- L’exigence de qualité
- L’adaptabilité aux enjeux spécifiques
- L’accompagnement sur mesure

Notre approche vise à créer de la valeur durable pour nos clients.

Engagement contractuel : IBMH Conseils intègre systématiquement :

- Des clauses de Compliance
- Des exigences RSE dans ses missions
- Des outils opérationnels (audit, suivi, plan d’actions)

## 8. Achats responsables & partenaires

IBMH Conseils privilégie :

- Des partenaires locaux lorsque possible
- Des fournisseurs engagés
- Des solutions durables

## 9. Amélioration continue

IBMH Conseils inscrit sa démarche RSE dans une logique d'évolution permanente :

- Veille réglementaire et technologique permanente
- Évaluation et mise à jour régulière de nos pratiques
- Intégration des retours clients
- Développement de nouvelles solutions responsables

## 10. Nos engagements concrets

- Intégrer des critères RSE dans toutes nos missions
- Sensibiliser nos clients aux enjeux environnementaux et réglementaires
- Former les acteurs du secteur santé aux bonnes pratiques
- Réduire notre propre impact environnemental
- Garantir l'éthique dans toutes nos relations

## 11. Gouvernance de la démarche RSE

La démarche RSE est portée par la direction d'IBMH Conseils et relayée par l'ensemble des collaborateurs.

La direction d'IBMH Conseils s'engage à :

- Porter activement la démarche RSE
- Allouer les ressources nécessaires
- Assurer un pilotage efficace et la cohérence des actions
- Garantir l'amélioration continue

IBMH Conseils suit des indicateurs précis pour mesurer l'efficacité de la démarche RSE : Ajuster nos méthodes et outils opérationnels, améliorer l'impact environnemental et social de nos missions, rendre notre démarche RSE transparente et mesurable auprès de nos clients et partenaires

**Pour IBMH Conseils  
Philippe BRIOIS**