

SATISFACTION CLIENT : DES RETOURS TRES POSITIFS

Dans le cadre de ses engagements Qualité, IBMH Conseils interroge ses donneurs d'ordre et apprenants à deux moments : à l'issue de la formation, puis environ six mois après pour évaluer la mise en œuvre.

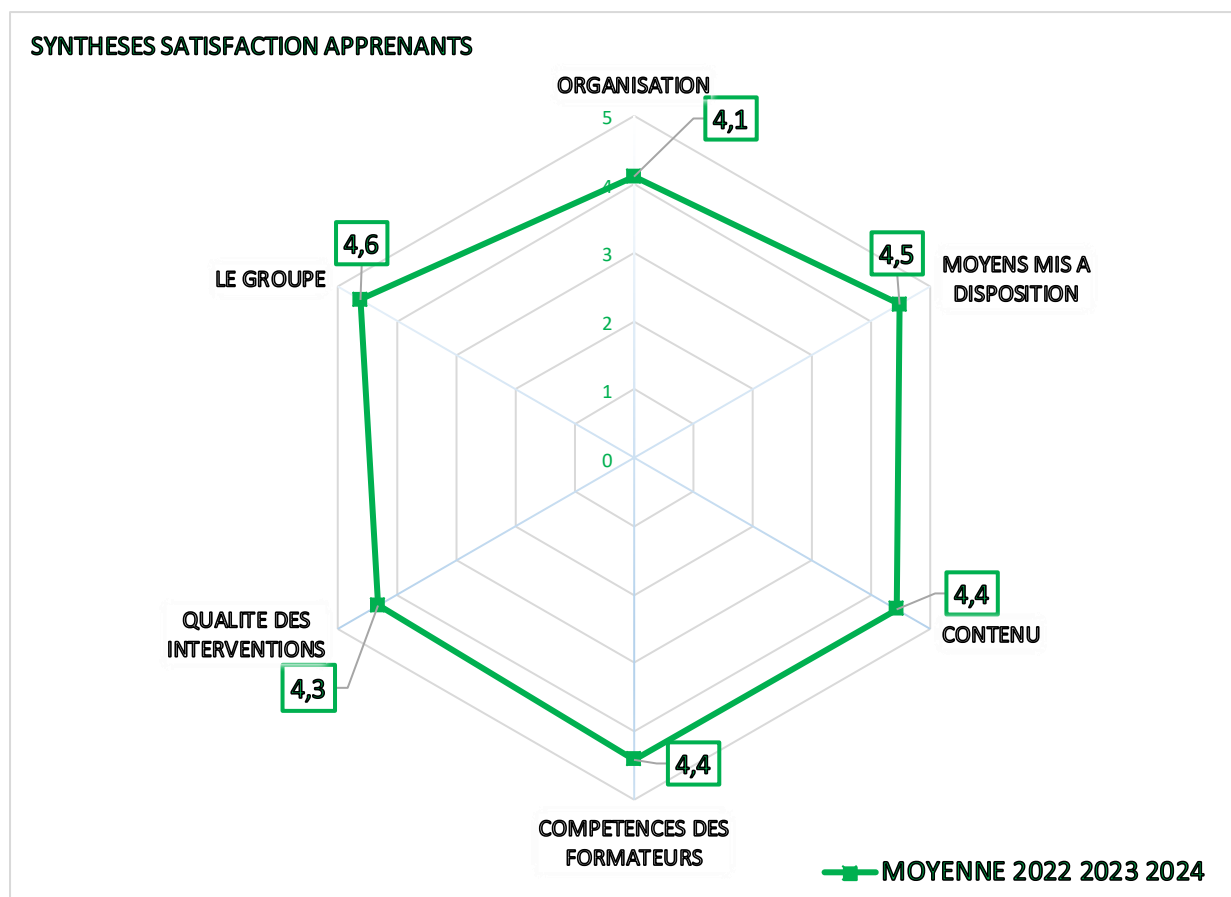
L'équipe pédagogique d'IBMH Conseils analyse ces données et prennent en compte ces retours pour mettre en place les actions permettant de faire évoluer les sessions de formation.

Sur l'ensemble des formations réalisées, à la question « **Recommanderiez-vous cette formation ?** », **100% des apprenants ayant réalisé les formations ont répondu « OUI »**

Un retour très positif pour tous les intervenants qui contribuent à la réussite de nos sessions de formation.

FORMATIONS EN INTER ENTREPRISES REALISEES DE NOVEMBRE 2022 AU 31 DECEMBRE 2024

Diagramme de synthèse par domaines :



Le résultat est exprimé en moyenne globale sur 5 points (moyenne sur 17 apprenants – trois sessions de formation) :

- Organisation : 4,1
- Moyens mis à disposition : 4,5
- Contenu de la formation : 4.4
- Compétence des formateurs : 4.4
- Qualité des interventions (y compris ateliers) : 4.3
- Qualité du groupe d'apprenants : 4,6

Pour tout complément d'information, merci de [nous contacter](#).