

**Les FONDAMENTAUX du GESTIONNAIRE TECHNIQUE en
ETABLISSEMENT de SANTE**

SAVOIR, CONNAITRE, COMPRENDRE, MAITRISER et APPLIQUER la REGLEMENTATION

Module 2 : EXPERTISE

Référence	FGT-2
Public concerné	Responsable technique, Bureau d'études, Personne chargée (ou en devenir) de piloter la gestion technique d'une structure Établissement Recevant du Public (ERP) type U ou J
Prérequis	Maîtrise de la langue française orale et écrite Posséder une expérience et des compétences techniques dans les domaines de la gestion technique des ERP Idéalement avoir suivi la formation Module 1- Maîtrise (FGT-1)
Modalités	Présentiel
Durée	16 heures – 2 jours
Dates	A préciser – Site www.ibmhconseils.com
Lieu	Rennes ou Nantes
Nombre de participants	5 à 15
Cout de la formation	2 500 € pour l'action de formation
Inscription à la formation	Date limite : 3 semaines avant la date de début de la formation Demande d'information : gestion@ibmhconseils.com
Modalités d'accès aux publics en situation de handicap	Notre formation peut être organisée pour être accessible aux publics en situation de handicap : nous contacter.

Pourcentage*
de satisfaction**Nombre de***
Stagiaires formés**Nombre de***
Formateurs experts**En attente de données*

PROGRAMME**1. Objectifs pédagogiques**

Savoir, connaître, comprendre, maîtriser et appliquer les réglementations sécuritaires et techniques dans l'environnement spécifique des établissements de santé :

Consolider son expérience. Structurer et renforcer ses connaissances afin d'atteindre un degré d'expertise et de savoir-faire compatible avec l'exercice des missions d'encadrement dans les domaines techniques et sécuritaires en établissements de santé.

- Optimiser ses connaissances réglementaires et être capable d'avoir un regard critique sur ses propres acquis afin d'éviter les postures dogmatiques.
- Réaliser une veille technologique sur les outils de gestion technique des installations techniques et des bâtiments.
- Connaître les technologies des IoT.
- Comprendre la cyber sécurité dans les établissements de santé.
- Identifier les risques juridiques.
- Comprendre les obligations environnementales et savoir mettre en place des actions pour la maîtrise énergétique
- Comprendre et appliquer les règles d'hygiène dans ses activités de gestion technique
- Connaître les référentiels qualités et de certification applicables à la gestion technique

2. Description / déroulé

- Séquences thématiques sur les deux jours :
 - Quiz d'entrée
 - Présentation théorique
 - Cas pratiques (éventuellement)
 - Quiz de sortie pour évaluation des acquis
- Questionnaire de satisfaction de la formation.

3. Méthodes pédagogiques

Avant la formation, l'apprenant est amené à renseigner un Questionnaire de Recueil Individuel de ses besoins et attentes afin que les formateurs :

- Prennent connaissance de l'activité, des missions, de l'environnement de travail et des questions particulières de l'apprenant.
- Puissent valider que les objectifs opérationnels mentionnés au point 1 correspondent à ses attentes.
- Puissent prendre connaissance en toute confidentialité d'un handicap à prendre en compte par le référent handicap.

La formation est dispensée par des formateurs experts ayant plusieurs années d'expérience professionnelle et en veilles technologique et réglementaire permanentes.

Méthode pédagogique participative.

Alternance de présentations théoriques et de mises en pratique au travers d'exercices et d'analyses de cas concrets, réalisés seul où en groupe.

Ressources pédagogiques

Remise d'un support de cours permettant la prise de note.

Fourniture des références et liens à l'ensemble des documents référencés au cours de la formation.

4. Modalités d'évaluation des acquis – Appréciation des résultats

Le Questionnaire de Recueil Individuel permet d'identifier le niveau de connaissance des apprenants en amont de la formation en lien avec les objectifs.

En début et fin de chaque séquence, les apprenants répondent à un QCM portant sur les thèmes de la séquence.

L'écart entre ces deux évaluations permet de mesurer le niveau des acquis en lien avec les objectifs de la formation.

Mesure de satisfaction des apprenants :

Questionnaire de satisfaction réalisé en fin de formation permettant de mesurer les niveaux de satisfaction concernant l'organisation, les conditions d'accueil, les qualités pédagogiques des formateurs ainsi que les méthodes, moyens et supports de formation utilisés.

Ce questionnaire fait l'objet d'un enregistrement en vue de l'analyse et du traitement des appréciations recueillies.

5. Moyens de suivi d'exécution et d'appréciation des résultats

Feuille de présence, émargée par ½ journée par le formateur et l'apprenant.

Questionnaire de satisfaction de fin de formation.

Formation sanctionnée par un Certificat de réalisation

Questionnaire d'évaluation à distance

6. Contacts

Contact administratif et commercial : gestion@ibmhconseils.com

Référent Pédagogique : BRIOIS Philippe pedagogie@ibmhconseils.com

Référent Handicap : LOPEZ Serge handicap@ibmhconseils.com

7. Contenu

Veille réglementaire concernant les contrôles techniques et la réglementation incendie applicables aux ERP type U et J

Actualisation des connaissances sur les textes réglementaires.

Retour d'expérience sur l'utilisation des outils de veille réglementaire – Point sur les évolutions de ces solutions de veille réglementaire.

Présentation et discussion sur les incidents et événements marquants récents dans les établissements de santé

L'organisation des secours dans les établissements de santé

Le Schéma d'Organisation de la Sécurité Incendie / Plan d'Organisation Interne des Secours.

La formation des personnels et les exercices de sécurité incendie – retours d'expérience.

Le risque juridique et les sanctions associées.

La Cybersécurité dans le domaine de la santé

Les fondamentaux de la Cyber sécurité.

La Cyber sécurité dans le contexte de la santé.

Les données personnelles (RGPD).

Les IOT : un risque pour la sécurité informatique des établissements ?

Conception et exploitation de la distribution électrique dans un établissement de santé (Guide)

Les applications et usages de l'Internet des Objets (IoT) dans le domaine de la gestion technique des établissements de santé

L'application de la réglementation dans un ERP et BUP : L'accessibilité

La sureté en établissement de santé, comment y faire face ?

Le contrat d'obligation de résultat en termes d'hygiène dans l'exploitation technique d'un Établissement de Santé

Les origines des infections.

Maitriser le risque infectieux et les risques liés à la Co-activité lors des interventions de travaux et de maintenance technique.