

**Les FONDAMENTAUX du GESTIONNAIRE TECHNIQUE en  
ETABLISSEMENT de SANTE**

SAVOIR CONNAITRE, COMPRENDRE, MAITRISER et APPLIQUER la REGLEMENTATION

**Module 1 : MAITRISE**

<b>Référence</b>	FGT-1
<b>Public concerné</b>	Tout intervenant interne (responsable sécurité, responsable technique, responsable HSE, responsable maintenance) et externe (entreprises intervenant dans les Etablissements de Soins) souhaitant maîtriser les principales réglementations relatives à ce type d'ERP
<b>Prérequis</b>	Aucun niveau de connaissances prérequis particulier
<b>Modalités</b>	Formation en présentiel
<b>Durée</b>	16 heures – 2 jours
<b>Dates</b>	Voir dates proposées – <a href="http://www.ibmhconseils.com">www.ibmhconseils.com</a>
<b>Lieu</b>	Rennes ou Nantes
<b>Nombre de participants</b>	5 à 15
<b>Cout de la formation</b>	2 500 € pour l'action de formation
<b>Inscription à la formation</b>	Date limite : 3 semaines avant le début de la formation Demande d'information : <a href="mailto:gestion@ibmhconseils.com">gestion@ibmhconseils.com</a>
<b>Modalités d'accès aux publics en situation de handicap</b>	Notre formation peut être organisée pour être accessible aux publics en situation de handicap : nous contacter.

**INDICATEURS de RESULTATS et PERFORMANCES****Pourcentage  
de satisfaction****98%****Nombre de  
Stagiaires formés****17****Nombre de  
Formateurs experts****5**

**PROGRAMME****1. Objectifs pédagogiques**

Savoir connaître, comprendre, maîtriser et appliquer les réglementations sécuritaires et techniques dans l'environnement spécifique des établissements de santé.

- Identifier les réglementations applicables aux activités des établissements de santé
- Organiser et mettre en place une veille réglementaire efficace
- Comprendre et savoir appliquer les obligations réglementaires pour assurer la conformité des installations techniques et sécuritaire de sa structure et garantir la sécurité des occupants et des activités
- Savoir identifier et analyser les risques dans son établissement - Mettre en place des outils de quantification et de hiérarchisation des risques identifiés
- Savoir organiser et garantir la sécurité dans l'exploitation d'un ERP
- Identifier les risques juridiques
- Comprendre les obligations environnementales et savoir mettre en place des actions pour la maîtrise énergétique

**2. Description / déroulé**

- Séquence thématique sur les deux jours :
  - Quiz entrée
  - Présentation théorique
  - Cas pratiques (éventuellement)
  - Quiz de sortie pour évaluation comparative des acquis
- Questionnaire de satisfaction de la formation

**3. Méthodes pédagogiques**

Avant la formation, l'apprenant est amené à renseigner un Questionnaire de Recueil Individuel de ses besoins et attentes afin que les formateurs :

- Prennent connaissance de l'activité, des missions, de l'environnement de travail et des questions particulières de l'apprenant
- Puissent valider que les objectifs opérationnels mentionnés au point 1 correspondent à ses attentes
- Puissent prendre connaissance en toute confidentialité d'un handicap à prendre en compte par le référent handicap

La formation est dispensée par des formateurs experts ayant plusieurs années d'expérience professionnelle et en veilles réglementaire et technologique permanentes.

Méthode pédagogique participative.

Alternance de présentations théoriques et de mises en pratique au travers d'exercices et d'analyses de cas concrets, réalisés seul où en groupe.

**Ressources pédagogiques**

Remise d'un support de cours permettant la prise de note.

Fourniture des références et liens internet pour les téléchargements des documents présentés au cours de la formation.

#### **4. Modalités d'évaluation des acquis – Appréciation des résultats**

Le Questionnaire de Recueil Individuel permet, en amont de la formation, de préciser le positionnement de l'apprenant et son niveau de connaissance en lien avec les objectifs de la formation.

En début et fin de chaque séquence, les apprenants répondent à un Quiz portant sur les thèmes de la séquence.

L'écart entre ces deux évaluations permet de mesurer le niveau des acquis en lien avec les objectifs de la formation.

##### **Mesure de satisfaction des apprenants :**

Questionnaire de satisfaction réalisé en fin de formation permettant de mesurer les niveaux de satisfaction concernant l'organisation, les conditions d'accueil, les qualités pédagogiques des formateurs ainsi que les méthodes, moyens et supports de formation utilisés.

Ce questionnaire fait l'objet d'un enregistrement en vue de l'analyse et du traitement des appréciations recueillies.

#### **5. Moyens de suivi d'exécution et d'appréciation des résultats**

Feuille de présence, émargée par ½ journée par le formateur et l'apprenant.

Questionnaire de satisfaction et d'évaluation de fin de formation

Formation sanctionnée par un Certificat de réalisation

Questionnaire d'évaluation à distance

#### **6. Contacts**

**Contact administratif et commercial :** [gestion@ibmhconseils.com](mailto:gestion@ibmhconseils.com)

**Référent Pédagogique :** Philippe BRIOIS [pedagogie@ibmhconseils.com](mailto:pedagogie@ibmhconseils.com)

**Référent Handicap :** Serge LOPEZ [handicap@ibmhconseils.com](mailto:handicap@ibmhconseils.com)

#### **7. Contenu**

##### **Connaissance et maîtrise de la réglementation**

La genèse des textes réglementaires : définition et portée d'application

La réglementation applicable aux Établissements Recevant du Public (ERP)

Les outils de veille réglementaire

##### **L'application de la réglementation dans un ERP**

Présentation de la réglementation applicable

Focus sur la réglementation CCH - CT - GN - GE

##### **Les essentiels du management de l'Hygiène Sécurité Qualité & Environnement (HSQE) dans l'exploitation d'un Établissement de Santé**

La gestion des risques des collaborateurs : Document Unique

La gestion des risques pour les interventions de maintenance : Plan de Prévention – Protocole de chargement / déchargement

La gestion des risques pour les opérations de travaux : les missions SPS – PGSPS – CSPS

Les obligations réglementaires en lien avec le respect de l'environnement

### **L'exploitation d'un ERP type U et J**

L'analyse de la criticité pour définir la gestion des installations techniques : mode d'emploi

Les vigilances sanitaires dans un établissement de santé

L'analyse du risque incendie

Continuité de service électrique dans les établissements de santé

### **Le risque juridique et les sanctions associées**

### **La démarche Environnementale dans les ERP de type U et J**

Etat des lieux des ressources énergétiques

Le monitoring des consommations des bâtiments

